



# **B2B-Portal**

# **Benutzerhandbuch**

[bau.unser-lagerhaus.at](http://bau.unser-lagerhaus.at)

# INHALTSVERZEICHNIS

1	Beschreibung .....	1
2	Login Gewerbekunden.....	2
3	Passwort anfordern.....	3
4	Download Preisliste.....	4
5	Baustoffkatalog.....	5
6	Baurechtsdatenbank .....	7
7	Datenblätter .....	8
8	Mein Konto .....	9
9	Reservierungsanfrage an den Kundenbetreuer.....	10
10	Gewerbekunde mit Admin-Rechten .....	13
11	Suchfunktion .....	14

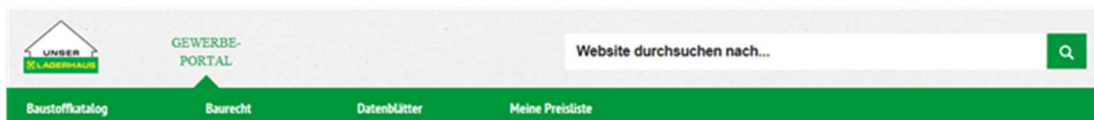


# 1 Beschreibung

Dieses Benutzerhandbuch soll einen Überblick zu den Funktionen des Lagerhaus-B2B-Portals geben, welches exklusiv für Bau-Gewerbekunden der „UNSER LAGERHAUS“ Warenhandelsgesellschaft m.b.H. erstellt worden ist. Mithilfe dieses Portals erhalten Sie einen Onlinezugang zum gelisteten Sortiment an Baustoffen. Sie finden Informationen zu den Produkten und können Ihre individuell hinterlegten Konditionen je Produkt abrufen. Ab jetzt können Sie Ihre kundenspezifischen Preislisten mit den hinterlegten Konditionen downloaden oder mittels Reservierungsanfrage mit Ihrem Kundenberater in Kontakt treten. Darüber hinaus finden Sie Leistungsdatenblätter sowie einen Baustoffkatalog mit weiteren Produkten der gelisteten Lieferanten. Hier finden sich auch nicht gelistete Artikel, die Sie aber gerne bei Ihrem Berater anfragen können. Wir erstellen ein Angebot und kümmern uns um die Beschaffung der Ware. Bei Problemen mit dem Portal kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater oder schreiben Sie uns auf [office@unser-lagerhaus.at](mailto:office@unser-lagerhaus.at).

## 2 Login Gewerbekunden

- Benutzername (=Mailadresse) und Passwort eingeben
- Damit Sie sich einloggen können, müssen Sie vorab als Nutzer im Portal registriert werden
- Sollte das noch nicht der Fall sein, kontaktieren Sie Ihren Lagerhaus-Berater



### GEWERBEKUNDEN - LOGIN



Benutzername

Passwort

**Passwort vergessen / anfordern**  
Bedienungsanleitung

Kontaktieren Sie Ihren **Gewerbekundenberater im Lagerhaus** und holen Sie sich Ihren persönlichen Zugangscode zum Gewerbekundenportal.

Sie sind noch nicht Gewerbekunde des Lagerhauses?  
Klicken Sie **hier** und registrieren Sie sich gleich online.

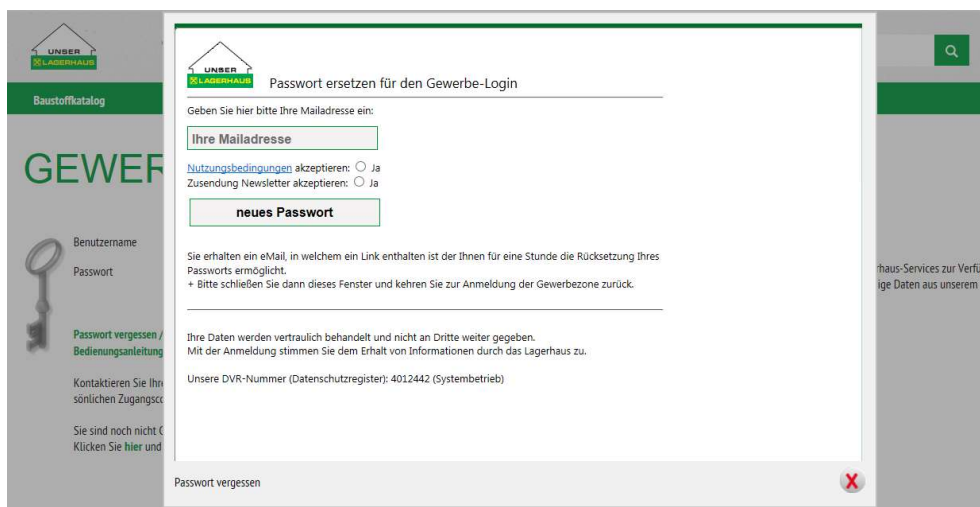
#### Online-Gewerbekundenportal für **Bau- und Gewerbekunden**

Allen Baugewerbetreibenden und Handwerkern stehen hier besonders wertvolle Lagerhaus-Services zur Verfügung. Ein umfangreicher Online Baustoff-Artikelkatalog, der tagaktuelle und vollständige Daten aus unserem Lieferprogramm zur Verfügung stellt.

- Baustoffartikel, Werkzeuge, Zubehör u.v.m.
- Kundenspezifische Lagerpreis-Konditionen
- Downloadfunktionen von Preislisten und Produktdatenblätter
- Abruf der Leistungserklärungen lt. EU-Bauprodukteverordnung
- Automatisierte Datenaustausch zur Baustoffware AUER
- Zugang zum Industriedatenpool
- Reservierungsfunktion

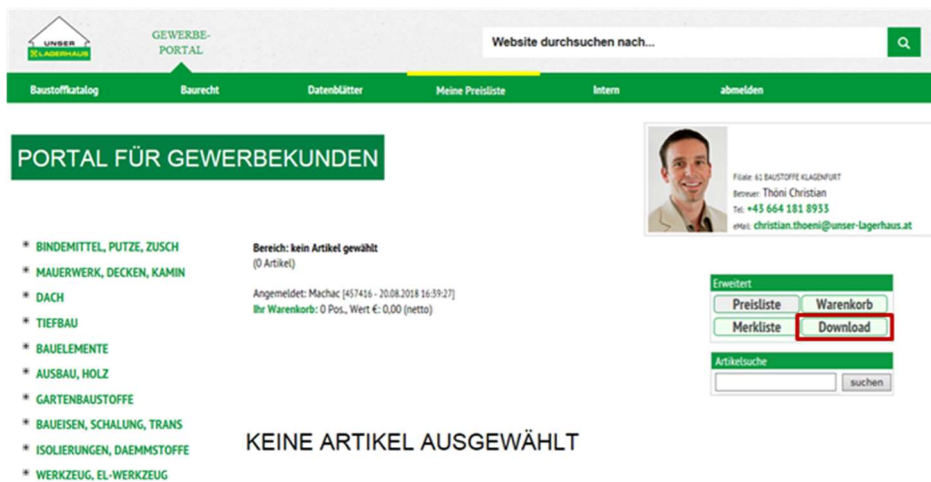
### 3 Passwort anfordern

- Klicken Sie beim ersten Login auf Passwort vergessen/anfordern
- Geben Sie Ihre Mailadresse ein
- Es folgt ein Mail mit Verifizierungslink an die eingegebene Mailadresse
- Klicken Sie auf den Link, um Ihr Passwort zu ändern/festzulegen
- Jetzt können Sie sich einloggen und das Portal nutzen



## 4 Download Preisliste

- Ihre individuellen Preislisten stehen zum Download bereit
- Klicken Sie auf „Download“



**PORTAL FÜR GEWERBEKUNDEN**

Bereich: kein Artikel gewählt  
(0 Artikel)

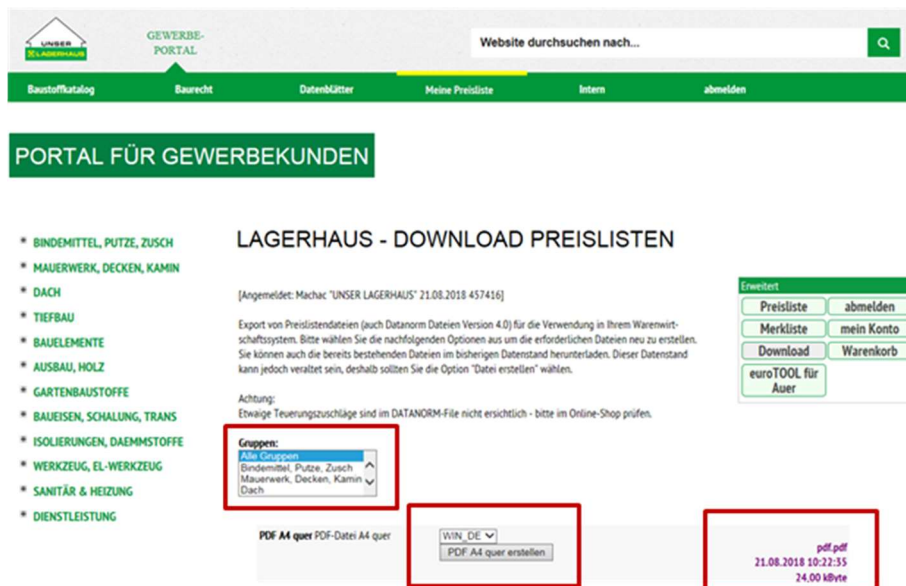
Angemeldet: Machac [457416 - 20.08.2018 16:39:27]  
Ihr Warenkorb: 0 Pos., Wert €: 0,00 (netto)

**KEINE ARTIKEL AUSGEWÄHLT**

Erweitert  
Preisliste Warenkorb  
Merkliste **Download**

Artikelsuche  
suchen

- Wählen Sie Ihre gewünschte Artikelgruppe oder das gesamte Sortiment
- Wählen Sie aus verschiedenen (individuell freigeschalteten) Dateiformaten
- Klicken Sie anschließend auf „... erstellen“



**PORTAL FÜR GEWERBEKUNDEN**

**LAGERHAUS - DOWNLOAD PREISLISTEN**

[Angemeldet: Machac "UNSER LAGERHAUS" 21.08.2018 457416]

Export von Preislistendateien (auch Datannorm Dateien Version 4.0) für die Verwendung in Ihrem Warenwirtschaftssystem. Bitte wählen Sie die nachfolgenden Optionen aus um die erforderlichen Dateien neu zu erstellen. Sie können auch die bereits bestehenden Dateien im bisherigen Datenstand herunterladen. Dieser Datenstand kann jedoch veraltet sein, deshalb sollten Sie die Option "Datei erstellen" wählen.

Achtung:  
Etwalige Fevertungszuschläge sind im DATANNORM-File nicht ersichtlich - bitte im Online-Shop prüfen.

Gruppen:  
Alle Gruppen  
Bindemittel, Putze, Zusch  
Mauerwerk, Decken, Kamin  
Dach

PDF A4 quer PDF-Datei A4 quer  
WIN DE  
PDF A4 quer erstellen

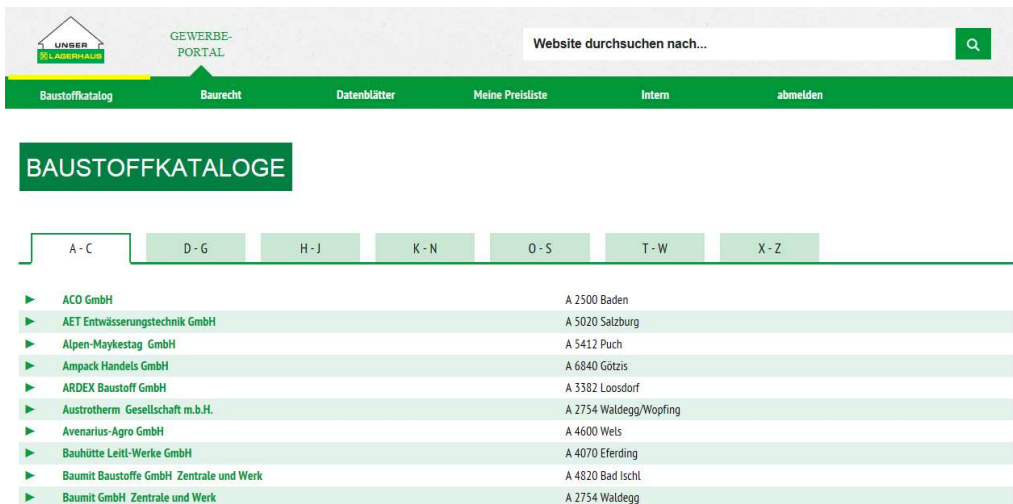
Download

pdf.pdf  
21.08.2018 10:22:35  
24,00 kB/Byte

- Am rechten Rand entsteht ein Link
- Klicken Sie auf diesen Link
- Speichern Sie Ihre individuelle Preisliste mit den hinterlegten Konditionen

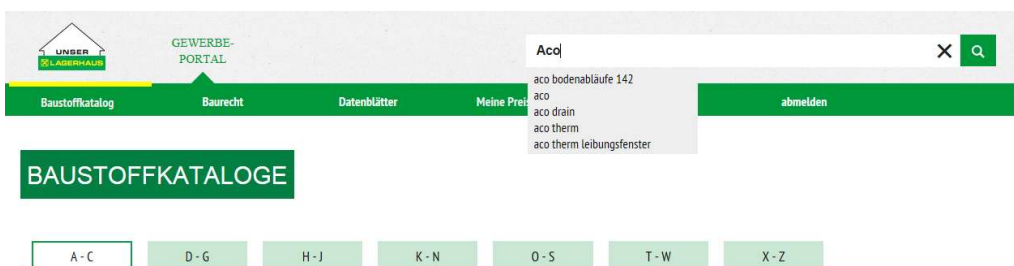
## 5 Baustoffkatalog

- Klicken Sie auf den Menüpunkt „Baustoffkatalog“

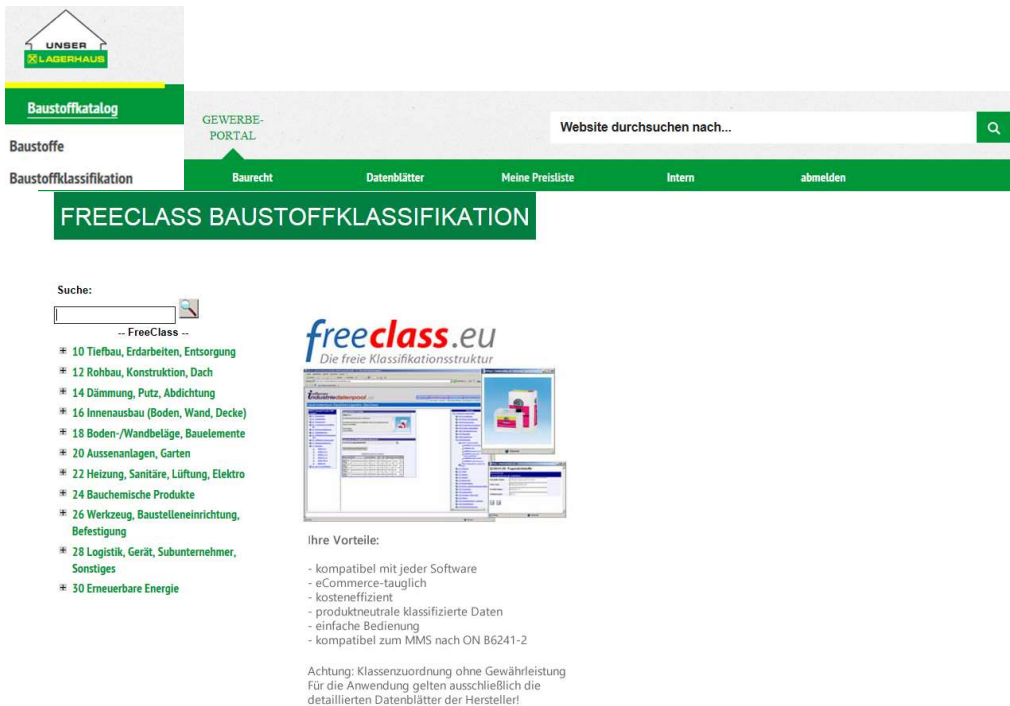


Supplier	Address
ACO GmbH	A 2500 Baden
AET Entwässerungstechnik GmbH	A 5020 Salzburg
Alpen-Maykestag GmbH	A 5412 Puch
Ampack Handels GmbH	A 6840 Götzis
ARDEX Baustoff GmbH	A 3382 Loosdorf
Austrotherm Gesellschaft m.b.H.	A 2754 Waldegg/Wopfing
Avenarius-Agro GmbH	A 4600 Wels
Bauhütte Leitl-Werke GmbH	A 4070 Eferding
Baunit Baustoffe GmbH Zentrale und Werk	A 4820 Bad Ischl
Baunit GmbH Zentrale und Werk	A 2754 Waldegg

- Sie finden eine Auswahl aller Lieferanten mit deren Sortiment
- Nicht gelistete Artikel können Sie bei Ihrem Kundenbetreuer anfragen
- Die alphabetische Auswahl hilft bei der Suche nach Marken und Herstellernamen
- Die Volltextsuche erleichtert Ihre Navigation



- Die Baustoffklassifikation „freeClass“ ermöglicht Ihnen Produkte nach den gewünschten Eigenschaften aus über 100.000 Bauprodukten von mehreren hundert Baustoffherzeugern zu suchen



The screenshot shows the website's navigation menu with options like 'Baustoffkatalog', 'Baustoffe', and 'Baustoffklassifikation'. A search bar is visible with the text 'Website durchsuchen nach...'. Below the navigation, a green banner reads 'FREECLASS BAUSTOFFKLASSIFIKATION'. The main content area features a search input field labeled 'Suche:' and a list of 30 categories, including '10 Tiefbau, Erdarbeiten, Entsorgung' and '30 Erneuerbare Energie'. To the right, there is a logo for 'freeclass.eu' with the tagline 'Die freie Klassifikationsstruktur', a small image of a computer screen, and a list of 'Ihre Vorteile:' such as 'kompatibel mit jeder Software' and 'eCommerce-tauglich'. A warning note at the bottom states: 'Achtung: Klassenzuordnung ohne Gewährleistung. Für die Anwendung gelten ausschließlich die detaillierten Datenblätter der Hersteller!'.

## 6 Baurechtsdatenbank

- Klicken Sie auf den Menüpunkt „Baurecht“
- Hier finden Sie die Österreichische Baugesetzgebung im Volltext und laufend aktualisiert
- Wählen Sie Ihr Bundesland und lesen Sie die jeweils aktuellsten Gesetze und Verordnungen im Bauwesen



### BAURECHTSDATENBANK

#### Baurechtsdatenbank:

- \* Österreich
- \* Burgenland
- \* Kärnten
- \* Niederösterreich
- \* Oberösterreich
- \* Salzburg
- \* Steiermark
- \* Tirol
- \* Vorarlberg
- \* Wien

#### So können Sie die Baurechtsdatenbank nutzen:

##### Wahl des Bundeslandes:

Links oben können Sie das Bundesland auswählen, dessen baurechtliche Normen Sie durchsuchen möchten.

##### Gesetzesleiste, Volltextsuche:

Links sehen Sie die Auswahl der gültigen Gesetze und Verordnungen des gewählten Bundeslandes.

Klicken Sie auf eine der Rechtsnormen, um die Liste der Abschnitte zu erhalten. Wenn nur eine Rechtsnorm vorhanden ist, werden automatisch dessen Abschnitte angezeigt.

Klicken Sie dann auf einen der Abschnitte, und dann auf den gewünschten Paragraphen. Dieser wird dann hier angezeigt. Gegebenenfalls können Sie auch die Volltextsuche durch Eingabe der gewünschten Suchbegriffe im Suchfeld oben nutzen.

##### Haftung:

Trotz sorgfältiger Bearbeitung unter Beiziehung eines baurechtkundigen Rechtsexperten kann der Betreiber leider keine wie immer geartete Haftung für tatsächliche oder behauptete Folgen aus der Verwendung der gespeicherten Daten übernehmen. Die exakte Übereinstimmung der Daten mit den offiziell verlautbarten Gesetzestexten wird nicht garantiert! Rechtsverbindlich sind ausschließlich die vom zuständigen Gesetzgeber erfolgten Verlautbarungen in der jeweils aktuellen Fassung!

##### Rechtsstand, Aktualisierung:

## 7 Datenblätter

- Klicken Sie auf den Menüpunkt „Datenblätter“
- Hier können Sie die EU-konformen **Leistungserklärungen** auswählen und herunterladen
- Ebenso finden Sie hier auch **Sicherheitsdatenblätter** nach der REACH-/CLP-Verordnung der Europäischen Union
- Wählen Sie Hersteller, Produktgruppe und Produkt und speichern Sie Ihre benötigten Datenblätter



### LEISTUNGSERKLÄRUNGEN

"UNSER LAGERHAUS" WARENHANDELSGESELLSCHAFT M.B.H.  
LEISTUNGSERKLÄRUNGEN UND SICHERHEITSDATENBLÄTTER

Hersteller  
-> **bitte Hersteller auswählen**

Produktgruppe  
-> **bitte Produktgruppe wählen**

Produkt auswählen  
-> **bitte Produkt wählen**

oder hier DoP, EAN oder  
Artikelnummer eingeben:

Sie können die Leistungserklärungen hier auswählen und herunterladen, ebenso finden Sie hier auch Sicherheitsdatenblätter nach der REACH-/CLP-Verordnung der Europäischen Union.



### SICHERHEITSDATENBLÄTTER

"UNSER LAGERHAUS" WARENHANDELSGESELLSCHAFT M.B.H.  
LEISTUNGSERKLÄRUNGEN UND SICHERHEITSDATENBLÄTTER

Hersteller  
-> **bitte Hersteller auswählen**

Produktgruppe  
-> **bitte Produktgruppe wählen**

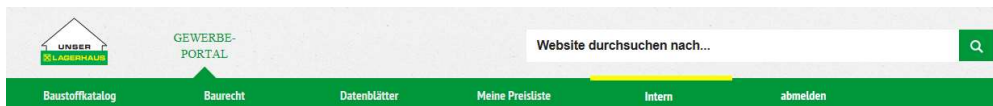
Produkt auswählen  
-> **bitte Produkt wählen**

oder hier DoP, EAN oder  
Artikelnummer eingeben:

Sie können die Leistungserklärungen hier auswählen und herunterladen, ebenso finden Sie hier auch Sicherheitsdatenblätter nach der REACH-/CLP-Verordnung der Europäischen Union.

## 8 Mein Konto

- Klicken Sie auf den Menüpunkt „Meine Preisliste“
- Unter „Mein Konto“ können Sie Ihre Kundendaten kontrollieren
- Änderungswünsche übermitteln Sie bitte Ihrem Kundenbetreuer
- Als User mit Admin-Rechten können Sie diese auch selbständig ändern
- Von hier aus gelangen Sie auch zur Useranlage



### USER - VERWALTUNG

Verwaltung: User zugeordnet zu Firmen erfassen

Mandant:

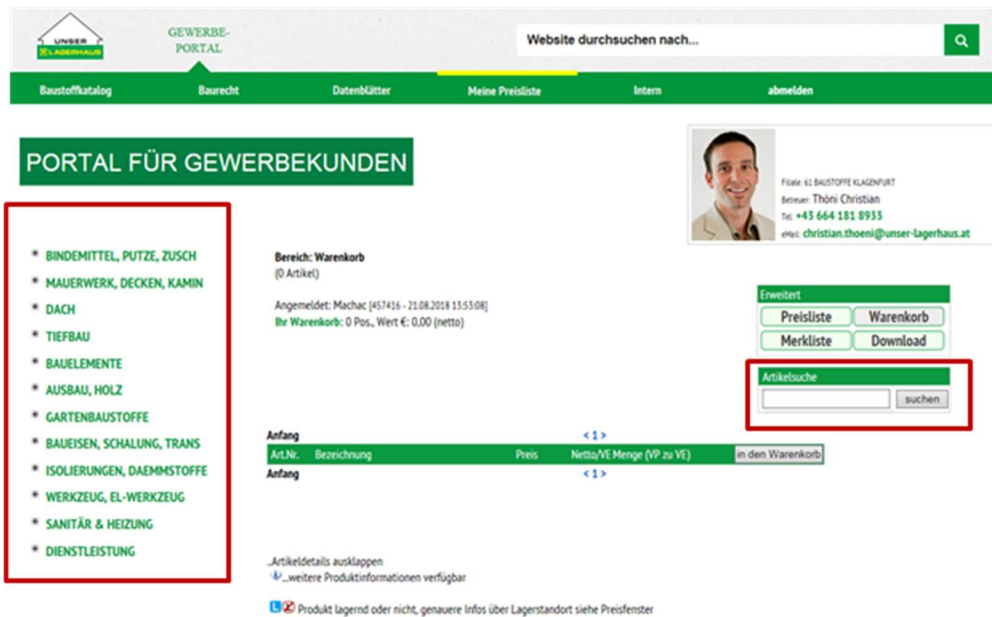
Firma:  bitte wählen Sie links einen Datensatz aus oder klicken Sie unten auf das Symbol für neue Datensätze

Benutzer:

01 [14517] Clementi
01 [14260] Dorn
01 [14418] Frauenrieder
01 [14420] Huber
01 [14285] Iik
01 [1960] Jeitler
01 [14950] Kullterer
01 [14287] Machac
01 [1959] mayer
01 [14258] Oitzinger

## 9 Reservierungsanfrage an den Kundenbetreuer

- Am linken Seitenrand finden Sie den Navigationsbaum zur Artikelaufistung
- Wählen Sie eine Kategorie aus oder suchen Sie einen speziellen Artikel



**PORTAL FÜR GEWERBEKUNDEN**

Bereich: Warenkorb (0 Artikel)

Angemeldet: Machac (457416 - 21.08.2018 13:55:08)

Ihr Warenkorb: 0 Pos., Wert €: 0,00 (netto)

Erweitert  
 Preisliste Warenkorb  
 Merkliste Download

Artikelsuche

Art.Nr.	Bezeichnung	Preis	Netto/VE	Menge (VP zu VE)	in den Warenkorb
Anfang < 1 >					
Art.Nr.	Bezeichnung	Preis	Netto/VE	Menge (VP zu VE)	in den Warenkorb
Anfang < 1 >					

Artikel details ausklappen  
 ...weitere Produktinformationen verfügbar

Produkt lagernd oder nicht, genauere Infos über Lagerstandort siehe Preisfenster

- Sie gelangen zur folgenden Ansicht:

Art.Nr.	Bezeichnung	Preis	Netto/VE	Menge (VP zu VE)	in den Warenkorb
1278630	ACO ADAPTERWINKEL 20+40 100X40CM	17,00/ST -50,0%	<b>8,50/ST</b>	<input type="text"/> ST zu 1,000 ST	
153560	ACO LICHTSCH 80X60X40 +STRECKMETALLROST	152,00/ST -50,0%	<b>76,00/ST</b>	<input type="text"/> ST zu 1,000 ST	
153542	ACO LICHTSCH 100X100X40 +STRECKMETALLROST	210,40/ST -50,0%	<b>105,20/ST</b>	<input type="text"/> ST zu 1,000 ST	
1292040	ACO LICHTSCH 100X100X60 +STRECKMETALLROST	245,00/ST -50,0%	<b>122,50/ST</b>	<input type="text"/> ST zu 1,000 ST	
1301255	ACO LICHTSCH 100X100X60 +ROST30/10/MONT	261,20/ST -50,0%	<b>130,60/ST</b>	<input type="text"/> ST zu 1,000 ST	

- [L]: Info zur Verfügbarkeit an den Standorten: Grün (verfügbar) Rot (NICHT verfügbar)



- [i]: zeigt Detailinformationen zum Produkt an

**Produkt-Detailinformation**  
**Adapterwinkel**

- Mit Hilfe des Adapterwinkels werden Zwischengrößen der verkürzten Roste abgedeckt.
- Wird direkt mit dem Rost verschraubt.
- Mit Befestigungsschrauben für Lichtschachtrost.



**Weiterführende Informationen:**

[weitere Produktinformationen](#)

EAN-Code	Lief.Art.Nr.	Artikelbezeichnung	Verr.Eht	Verp.Eht	Menge	Für Lichtschacht CM	Passend für Spaltmaß
4002626413543	11160	Adapterwinkel	STK	PAL	10	100x40	10 mm

- [Pin]: fügt den Artikel zur Merkliste hinzu

Angemeldet: Machac [457416 - 21.08.2018 15:04:46]  
Ihr Warenkorb: 0 Pos., Wert €: 0,00 (netto)

Erweitert

Preisliste    Warenkorb

Merkliste    Download

Artikelsuche

Anfang < 12 >

Art.Nr.	Bezeichnung	Preis	Netto/VE Menge (VP zu VE)	in den Warenkorb
1278630	ACO ADAPTERWINKEL 20+40 100X40CM	17,00/ST -50,0%	8,50/ST ST zu 1,000 ST	<input type="button" value="add"/> <input type="button" value="pin"/>
153560	ACO LICHTSCH 80X60X40 +STRECKMETALLROST	152,00/ST -50,0%	76,00/ST ST zu 1,000 ST	<input type="button" value="add"/> <input type="button" value="pin"/>

- Art.Nr. und Bezeichnung aus dem Lagerhaus Warenwirtschaftssystem
- Preis: Listenpreis pro Verkaufseinheit und Rabatt in %
- Netto/VE: spezifischer, rabattierter Nettopreis pro Verkaufseinheit
- Menge: gewünschte Menge eingeben (Eingabe mit Enter bestätigen)
- VP zu VE: bestellbare Verkaufseinheit (bitte auf VP achten!)
- Klick auf „Ihr Warenkorb“: Auflistung aller ausgewählten Produkte

Bereich: Warenkorb  
(1 Artikel)

Angemeldet: Machac [457416 - 21.08.2018 15:17:27]  
Ihr Warenkorb: 1 Pos., Wert €: 850,00 (netto)

zur Bestellung Anfrage

Erweitert  
Preisliste **Warenkorb**  
Merkliste Download

Artikelsuche  
suchen

Art.Nr.	Bezeichnung	Preis	Netto/VE	Menge (VP zu VE)	in den Warenkorb
1278630	ACO ADAPTERWINKEL 20+40 100X40CM	17,00/ST	8,50/ST -50,0%	100,00 ST zu 1,000 ST	ST zu 1,000 ST 100,00 ST zu 1,000 ST = 100,000 ST

Anfang < 1 >

zur Bestellung Anfrage

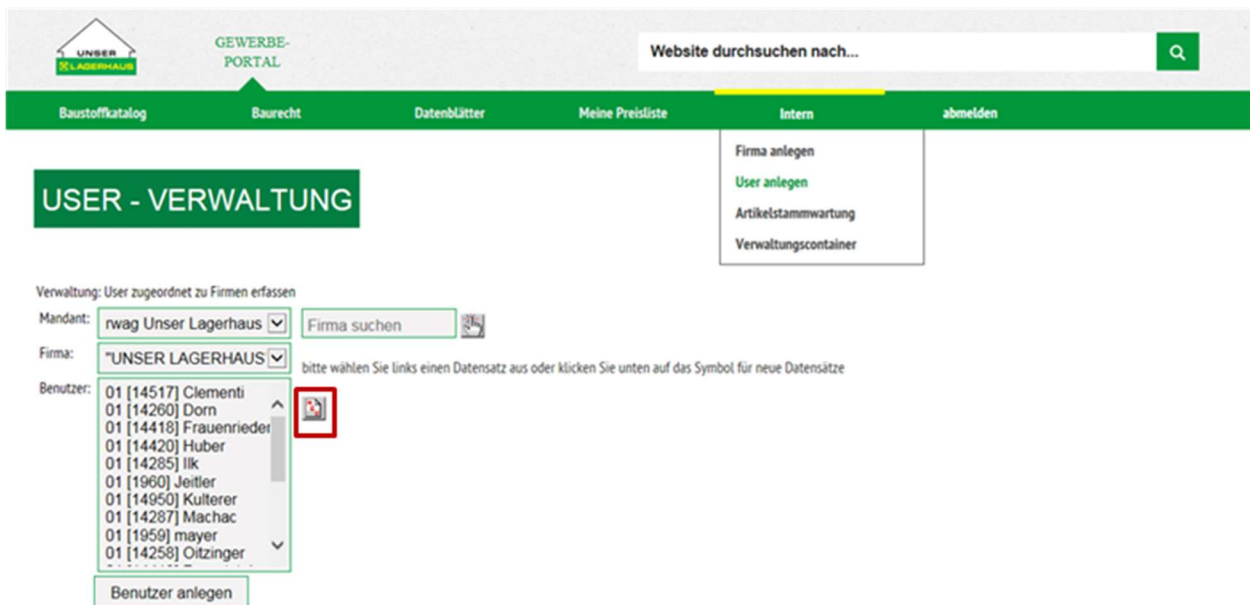
- Um die Bestellung bzw. Anfrage abzuschließen ist ein Formular auszufüllen: Klick auf „zur Bestellung“ oder „Anfrage“

BESTELLUNG	ANFRAGE
Firma1: <input type="text"/>	Firma1: <input type="text"/>
Firma2: <input type="text"/>	Firma2: <input type="text"/>
Strasse: <input type="text"/>	Strasse: <input type="text"/>
PLZ: <input type="text"/>	PLZ: <input type="text"/>
Ort: <input type="text"/>	Ort: <input type="text"/>
E-Mail: <input type="text"/>	E-Mail: <input type="text"/>
gewünschter Liefertermin: <input type="text"/>	gewünschter Liefertermin: <input type="text"/>
Lieferart: <input type="text"/>	Lieferart: <input type="text"/>
Lieferort: <input type="text"/>	Lieferort: <input type="text"/>
Strasse, Plz, Ort: <input type="text"/>	Strasse, Plz, Ort: <input type="text"/>
Anfahrtsbeschreibung: <input type="text"/>	Anfahrtsbeschreibung: <input type="text"/>
Anmerkung zur Bestellung: <input type="text"/>	Anmerkung zur Anfrage: <input type="text"/>
Allgemeine Geschäftsbedingungen <input type="checkbox"/> akzeptiert	Allgemeine Geschäftsbedingungen <input type="checkbox"/> akzeptiert
<b>Bestellen</b>	<b>Anfragen</b>

- Anfahrtsbeschreibung für Details, Engpässe etc. bei Lieferadresse
- Anmerkung zur Reservierungsanfrage: Spezialwünsche, Preise etc.
- Mit Klick auf „Bestellen“ bzw. „Anfragen“ werden Ihre Eingaben an den Kundenbetreuer übermittelt
- Bei **dringlichen Anfragen** (<24h) kontaktieren Sie bitte Ihren **Kundenbetreuer telefonisch!**

## 10 Gewerbekunde mit Admin-Rechten

- Der Haupt-User hat volle Verantwortung für die eingegebenen Daten
- Der Haupt-User ist für die Anlage/Löschung all seiner User verantwortlich
- Der Haupt-User bestimmt die Anzahl an Benutzern des Unternehmens und kann diese mit unterschiedlichen Rechten versehen
- User werden folgendermaßen angelegt:



Verwaltung: User zugeordnet zu Firmen erfassen

Mandant:  Firma suchen

Firma:  bitte wählen Sie links einen Datensatz aus oder klicken Sie unten auf das Symbol für neue Datensätze

Benutzer:

01 [14517]	Clementi
01 [14260]	Dorn
01 [14418]	Frauenrieder
01 [14420]	Huber
01 [14285]	Ilk
01 [1960]	Jeitler
01 [14950]	Kulterer
01 [14287]	Machac
01 [1959]	mayer
01 [14258]	Oitzinger

- Klicken Sie auf den Menüpunkt „Intern“
- Klicken Sie auf „User anlegen“
- Klicken Sie auf „Neu“
- Füllen Sie das Formular aus
- **Wichtig unter Punkt „Recht“** - Auswahl von
  - o Kunde User
  - o Kunde Admin (kann weitere User anlegen)
- **Wichtig unter Punkt „Preisanzeige“**
  - o Ja - Konditionen anzeigen
  - o Nein - Konditionen verbergen
- **Mail-Adresse eintragen!**
- Mit Klick auf das „Speichersymbol“ schließen Sie die Anlage des Users ab

ID:		interne Nummer
Firma:	<input type="text" value="UNSER LAGERHAUS"/>	Zuordnung
Standort:	<input type="text" value="unbekannt"/>	Zuordnung zu Firmenstandort
Geschlecht:	<input type="text" value="nicht festgelegt"/>	weiblich, männlich
Titel:	<input type="text"/>	akademischer Grad
Name:	<input type="text"/>	Nachname = Anmeldename
Vorname:	<input type="text"/>	Vorname, Titel
Recht:	<input type="text" value="leer"/>	Berechtigungsstufe
Preisanzeige:	<input type="text" value="ja - Konditionen"/>	sieht dieser User Preislisten i/n
e-Mail:	<input type="text"/>	
Telefon:	<input type="text"/>	
Mobil:	<input type="text"/>	

# 11 Suchfunktion

- Das Portal verfügt neben der allgemeinen **Volltextsuche** im Bereich für Gewerbekunden über eine zusätzliche Suchfunktion, die speziell im Angebot des Lagerhauses die richtigen Artikel für den Gewerbekunden findet.



## SUCHERGEBNISSE FÜR ‚STAND‘

169 Ergebnisse



### STANDORTÜBERSICHT

unser Lagerhaus in Kärnten und Tirol Standortsuche Standorte, Öffnungszeiten und Kontakte finden...

Art.Nr.	Beschreibung	Preis	Netto- Inhalt	Menge (VP zu VE)	ST	ST zu
1686666	LEIT ZIEGELSTURZ/SPANNT 9/2,3M	11,70M 2,93M -75,0%			ST zu 1,250 M	
1686674	LEIT ZIEGELSTURZ/SPANNT 9/3,50M	11,70M 2,93M -75,0%			ST zu 1,500 M	
1686682	LEIT ZIEGELSTURZ/SPANNT 9/1,75M	11,70M 2,93M -75,0%			ST zu 1,750 M	
1686690	LEIT ZIEGELSTURZ/SPANNT 9/2,00M	11,70M 2,93M -75,0%			ST zu 1,000 M	
1686708	LEIT ZIEGELSTURZ/SPANNT 9/2,00M	11,70M 2,93M -75,0%			ST zu 2,000 M	
1686736	LEIT ZIEGELSTURZ/SPANNT 9/2,3M	11,70M 2,93M -75,0%			ST zu 2,250 M	
1686724	LEIT ZIEGELSTURZ/SPANNT 9/3 KRM	11,70M 2,93M -75,0%			ST zu 2,500 M	

- Beide Suchfunktionen verfügen über eine **Vorschlagsfunktion**, welche nach Eingabe weniger Zeichen in das Suchfeld herunterklappt und sinnvolle Suchmöglichkeiten anzeigt, die nur noch angeklickt werden müssen.